

Ecuras redegjørelse for Åpenhetsloven 2025

30. juni 2026

Denne rapporten er publisert i henhold til § 5 i den norske Åpenhetsloven (2021). Den gir en oversikt for regnskapsåret 2025 over tiltak Ecura har iverksatt for å respektere grunnleggende menneskerettigheter og fremme anstendige arbeidsforhold. Den beskriver også hvordan Ecura gjennomfører aktsomhetsvurderinger i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Generell beskrivelse av selskapet

Om selskapet

Ecura er et norsk helse- og omsorgsselskap med over 4 000 ansatte i Norge. Vi leverer helse- og omsorgstjenester, inkludert heldøgns omsorg og habilitering, brukerstyrt personlig assistanse (BPA), hjemmesykepleie og helsebemanning.

Styring og retningslinjer

Ansvar for å overholde åpenhetsloven er formelt forankret på topp-nivå i selskapet. Styret og administrerende direktør har formelt anerkjent dette ansvaret i våre interne rutiner. For å integrere dette i vår daglige drift, er styringssystemene våre sertifisert i henhold til fire ISO-standarder: Kvalitet (ISO 9001), Miljø (ISO 14001), Arbeidsmiljø (ISO 45001) og Informasjonssikkerhet (ISO 27001).

Vi stiller etiske krav til oss selv og partnerne våre gjennom vår ESG-policy, som inkluderer dedikerte etiske retningslinjer, anti-korrupsjonsregler og spesifikke varslingsrutiner for å avdekke kritiske forhold. Ecura bruker "EQS"-programvare som avviks- og varslingssystem for systematisk å registrere og håndtere hendelser knyttet til HMS, kvalitet og etiske brudd. For systematisk å kartlegge og overvåke vår leverandørkjede, bruker vi den digitale plattformen Factlines for selvrapportering og risikoanalyse.

Negative konsekvenser og vesentlige risikoer

Gjennom våre kontinuerlige aktsomhetsvurderinger, vår risikokartlegging og dialog med interessenter, er Ecura klar over følgende potensielle negative risikoer knyttet til vår bransje og forretningsdrift:

- **Arbeidsmiljø og Sikkerhet (Potensiell Risiko):** Våre ansatte kan jobbe tett med tjenestemottakere som har komplekse behov. Dette medfører en potensiell risiko for å møte utfordrende atferd, noe som utgjør en risiko for våre ansattes helse og sikkerhet.

- **Informasjonssikkerhet (Potensiell Risiko):** Som helseleverandør håndterer vi sensitive data og journalpliktig informasjon. Cyberangrep kan utgjøre en alvorlig trussel mot våre tjenestemottakers grunnleggende rett til privatliv.

Våre leverandører er i hovedsak norske, og andelen leverandører med internasjonal forankring er begrenset. Kartlegging gjennom Factlines viser at kun fem leverandører vurderes å ha middels til høy risiko knyttet til menneskerettigheter og miljø som følge av manglende svar og dokumentasjon. Samtidig oppgir 52 % av leverandørene at de har full oversikt over sine underleverandører. Dette indikerer at det fortsatt er et utviklingspotensial når det gjelder transparens lenger ned i leverandørkjeden, særlig i områder med forhøyet risiko.

Vår kartlegging for 2025 avslørte ingen faktiske negative konsekvenser.

Konkrete tiltak og forventede resultater

For å begrense de ovennevnte risikoene, har vi iverksatt følgende:

Identifisert risiko	Tiltak iverksatt/planlagt	Resultat eller forventet utfall
Arbeidsmiljø og sikkerhet (HMS)	Gjennom EcuraAkademiet gjennomførte vi over 7 900 e-læringskurs i 2025, inkludert praktisk opplæring i skadeforebyggende teknikker og håndtering av utfordrende atferd.	Økt sikkerhet for våre ansatte, en reduksjon i arbeidsrelaterte skader, og et tryggere miljø for våre tjenestemottakere.
Informasjonssikkerhetsrisiko	Ecura har 24/7 overvåkning fra et SOC – security operations center som håndterer sikkerhethendelser i sanntid for å beskytte Ecura sine informasjonssystemer. Ecura har også blitt medlem av HelseCERT, det nasjonale senteret for cybersikkerhet i helsesektoren.	Raskere identifisering av cybertrusler og bedre beskyttelse av pasientdata. I 2025 bidro dette til null nedetid i våre systemer.

Informasjonsforespørsler

Ecura er forpliktet til åpenhet. Enhver har rett til å be om informasjon om hvordan vi håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, i samsvar med § 6 i åpenhetsloven.

Informasjonsforespørsler knyttet til denne redegjørelsen eller Ecuras aktsomhetsvurderinger kan sendes skriftlig til: apenhetsloven@ecura.no

Vi er forpliktet til å svare på alle henvendelser innen den lovpålagte fristen på tre uker.

Signaturer

Denne redegjørelsen er godkjent og signert av styret og administrerende direktør i henhold til Regnskapsloven § 3-5

Signatur

Per Gunnar Borhaug

[Per Gunnar Borhaug \(Jun 29, 2026 10:19:19 GMT+2\)](#)

Jonny Finstad

Chris Sørum

Navn og rolle

Per Gunnar Borhaug, Styreleder/daglig leder

Jonny Finstad, styremedlem

Chris Sørum, styremedlem

Ecuras redegjørelse for Åpenhetsloven 2025

Final Audit Report

2026-06-29

Created:	2026-06-24
By:	Tore Skarpholt (skarpholt@ecura.no)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAeGomTJmDKqe2UBUcn5uvXOKIXC5E2W0

"Ecuras redegjørelse for Åpenhetsloven 2025" History

-  Document created by Tore Skarpholt (skarpholt@ecura.no)
2026-06-24 - 7:35:57 PM GMT
-  Document emailed to Per Gunnar Borhaug (per.gunnar.borhaug@ecura.no) for signature
2026-06-24 - 7:36:01 PM GMT
-  Document emailed to Jonny Finstad (jonny.finstad@ecura.no) for signature
2026-06-24 - 7:36:01 PM GMT
-  Document emailed to Chris Sørum (chris.sorum@ecura.no) for signature
2026-06-24 - 7:36:01 PM GMT
-  Email viewed by Chris Sørum (chris.sorum@ecura.no)
2026-06-24 - 7:36:39 PM GMT
-  Document e-signed by Chris Sørum (chris.sorum@ecura.no)
Signature Date: 2026-06-24 - 7:37:03 PM GMT - Time Source: server - Signature Appearance Selected: MOBILE_IMAGE
-  Email viewed by Jonny Finstad (jonny.finstad@ecura.no)
2026-06-24 - 9:10:51 PM GMT
-  Document e-signed by Jonny Finstad (jonny.finstad@ecura.no)
Signature Date: 2026-06-24 - 9:11:04 PM GMT - Time Source: server - Signature Appearance Selected: IMAGE
-  Email viewed by Per Gunnar Borhaug (per.gunnar.borhaug@ecura.no)
2026-06-29 - 8:18:58 AM GMT
-  Document e-signed by Per Gunnar Borhaug (per.gunnar.borhaug@ecura.no)
Signature Date: 2026-06-29 - 8:19:19 AM GMT - Time Source: server - Signature Appearance Selected: TYPE
-  Agreement completed.
2026-06-29 - 8:19:19 AM GMT